



Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης

Τα οικιακά κλιματιστικά Tycoon (9.000 – 12.000 Btu/h), συνοδεύονται από εγγύηση καλής λειτουργίας 5 (πέντε) ετών για τον συμπιεστή και 2 (δύο) ετών για τα ηλεκτρικά/μηχανικά μέρη.

1. Η περίοδος εγγύησης ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και απαιτείται το νόμιμο παραστατικό αγοράς π.χ. τιμολόγιο, απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση αφορά τα 2 πρώτα χρόνια για οποιοδήποτε ανταλλακτικό καθώς και το κόστος εργασίας αποκατάστασης της συσκευής και 5 χρόνια για τον συμπιεστή.
3. Η εγγύηση καλύπτει μόνο κατασκευαστικά ελαττώματα. Παρακαλούμε σημειώστε ότι αυτή δεν περιλαμβάνει αναλώσιμα είδη, όπως μπαταρίες.
4. Η εγγύηση ακυρώνεται εάν η βλάβη οφείλεται σε:
 - Κακή χρήση, αμέλεια, και παραβίαση ή εσφαλμένη ρύθμιση (όπως και αν προέκυψε).
 - Επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου συνεργείου.
 - Λανθασμένη εγκατάσταση, κακό χειρισμό ή και κάκωση της συσκευής.
 - Εξωγενείς παράγοντες για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο παραγωγής (μεγάλες διακυμάνσεις ηλεκτρικής τροφοδότησης, εκτός των προδιαγραφόμενων ορίων λειτουργίας της συσκευής κλπ.).
 - Κακή και ελλιπή συντήρηση.
 - Σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής και σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα).
 - Χρήση ενός βοηθητικού εξαρτήματος το οποίο δεν παρέχεται ή δεν συνιστάται από τον κατασκευαστή.
5. Σε περίπτωση βλάβης παρακαλούμε όπως απευθυνθείτε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του επίσημου διανομέα των κλιματιστικών Tycoon.
6. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των συσκευών είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη.
7. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα στα κέντρα service πέραν των 15 ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για αγορά και χρήση της συσκευής στην ελληνική επικράτεια.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

211 300 3300