



Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης

Τα οικιακά κλιματιστικά Tycoon (9.000 – 12.000 Btu/h), συνοδεύονται από εγγύηση καλής λειτουργίας 5 (πέντε) ετών για τον συμπιεστή και 2 (δύο) ετών για τα ηλεκτρικά/μηχανικά μέρη.

1. Η περίοδος εγγύησης ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και απαιτείται το νόμιμο παραστατικό αγοράς π.χ. τιμολόγιο, απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση αφορά τα 2 πρώτα χρόνια για οποιοδήποτε ανταλλακτικό καθώς και το κόστος εργασίας αποκατάστασης της συσκευής και 5 χρόνια για τον συμπιεστή.
3. Η εγγύηση καλύπτει μόνο κατασκευαστικά ελαττώματα. Παρακαλούμε σημειώστε ότι αυτή δεν περιλαμβάνει αναλώσιμα είδη, όπως μπαταρίες.
4. Η εγγύηση ακυρώνεται εάν:
 - Το ελάττωμα οφείλεται (όπως και αν προέκυψε) σε κακή χρήση, αμέλεια, και παραβίαση ή εσφαλμένη ρύθμιση.
 - Βλαβών προερχομένων από επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου συνεργείου.
 - Λανθασμένης εγκατάστασης, κακού χειρισμού ή και κακώσεων της συσκευής.
 - Εξωγενών παραγόντων για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο παραγωγής (μεγάλες διακυμάνσεις ηλεκτρικής τροφοδότησης, εκτός των προδιαγραφόμενων ορίων λειτουργίας της συσκευής κλπ.).
 - Κακή και ελλιπή συντήρηση.
 - Βλαβών προερχόμενων από σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής και σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα).
 - Σε περίπτωση που ένα βοηθητικό εξάρτημα το οποίο δεν παρέχεται ή δεν συνιστάται από τον κατασκευαστή προκαλέσει προβλήματα ή βλάβες.
5. Σε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να απευθυνθείτε στον εξουσιοδοτημένο τεχνικό.
6. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των συσκευών είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη.
7. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα στα κέντρα service πέραν των 15 ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για αγορά και χρήση της συσκευής στην ελληνική επικράτεια.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

211 300 3300